

## NEMOKAMŲ TEISINIŲ IR PSICHOLOGINIŲ KONSULTACIJŲ, GALIMŲ GYDymo ALTERNATYVŲ ĮVERTINIMO POLA KORTELĖS TURĖTOJAMS TEIKIMO TAISYKLĖS

### 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šios nemokamų teisinių ir psichologinių konsultacijų, galimų gydymo alternatyvų įvertinimo POLA kortelės turėtojams teikimo taisyklės (toliau – **Taisyklės**) nustato teisinių ir psichologinių konsultacijų, galimų gydymo alternatyvų įvertinimo teikimo tvarką, POLA bei POLA kortelės turėtojų teises ir pareigas.

1.2. Taisyklėse vartojamos sąvokos:

<b>POLA</b>	Pagalbos onkologiniams ligoniams asociacija, įmonės kodas: 302704554, registracijos adresas: A. Mickevičiaus g. 9, LT-44307 Kaunas.
<b>POLA kortelės turėtojas</b>	Lietuvos Respublikos ar užsienio valstybių pilietis ar asmuo be pilietybės, kuriam yra diagnozuota onkologinė liga ir kuris POLA nustatyta tvarka yra gavęs POLA kortelę. Šių Taisyklių kontekste, POLA kortelės turėtojo artimasis yra prilyginamas POLA kortelės turėtojui, kadangi POLA kortelės turėtojo artimasis taip pat turi teisę gauti teisinę ar psichologinę konsultaciją, susijusią su POLA kortelės turėtojo onkologine liga bei galimų onkologinio paciento gydymo alternatyvų įvertinimą.
<b>POLA kortelė</b>	Onkologine liga sergantiems asmenims nemokamai išduodama kortelė, kuri suteikia galimybę pasinaudoti nuolaidomis įvairioms prekėms ir paslaugoms įsigyti, gauti kvietimus į POLA ir POLA partnerių organizuojamus seminarus, mokymus ir renginius bei nemokamai gauti teisines bei psichologines konsultacijas, galimų gydymo alternatyvų įvertinimą iš POLA atstovų.
<b>Konsultacija</b>	Nemokama teisinė ar psichologinė konsultacija, teikiama POLA kortelės turėtojams ar jų artimiesiems tinkamai užpildžiusiems užklausa nemokamai teisinei ar psichologinei konsultacijai gauti.
<b>GGA įvertinimas</b>	POLA kortelės turėtojams teikiamas galimų gydymų alternatyvų įvertinimas, susijęs su paciento onkologine liga, analizuojant vaistų gamintojų organizuojamas „Vilties programos“ (angl. <i>Compassionate use programmes</i> ), galimybę kreiptis į Retų ligų komisiją, dalyvauti vykstančiuose klinikiniuose tyrimuose bei gauti inovatyvų gydymą taikomą kitose valstybėse.
<b>POLA atstovai</b>	Teisines ir psichologines konsultacijas teikiantys, galimų gydymų alternatyvų įvertinimą atliekantys asmenys.
<b>Užklausa</b>	POLA kortelės turėtojo ar jo artimojo užpildoma užklausa teisinei ar psichologinei konsultacijai gauti, galimoms gydymo alternatyvoms įsivertinti.

- 1.3. Informacija apie POLA atstovų teikiamas Konsultacijas bei GGA įvertinimą yra skelbiama: [www.pola.lt](http://www.pola.lt) internetiniame puslapyje bei „POLA Kartu sveikti lengviau“ Facebook paskyroje.
- 1.4. Kilusius klausimus dėl Taisyklių, Užklausų, Konsultacijų ar GGA įvertinimo POLA kortelės turėtojas turi teisę pateikti POLA el. paštu: [konsultacijos@pola.lt](mailto:konsultacijos@pola.lt).
- 1.5. POLA pasilieka teisę pakeisti, taisyti ar papildyti Taisykles be jokio papildomo pranešimo POLA kortelės turėtojui. POLA kortelės turėtojui pateikus Užklausą Konsultacijai suteikti ar GGA įvertinimui, taikomos Taisyklės, galiojusios Užklausos pateikimo momentu.
- 1.6. Susidarius svarbioms aplinkybėms, POLA gali laikinai arba iš viso nutraukti Konsultacijų ir (ar) GGA įvertinimo teikimą, apie tai iš anksto nepranešus POLA kortelės turėtojams.
- 1.7. POLA neprisiima jokios rizikos ar atsakomybės ir yra nuo jos besąlygiškai atleidžiama, jei POLA kortelės turėtojas iš dalies ar visiškai nesusipažino su Taisyklėmis, nors jam tokia galimybė buvo suteikta.

## 2. UŽKLAUSOS UŽPILDYMAS IR PATEIKIMAS

- 2.1. POLA kortelės turėtojas, siekiantis, jog POLA atstovai suteiktų Konsultaciją ir (ar) GGA įvertinimą privalo užpildyti Užklausą, talpinamą <http://www.pola.lt/kortele/konsultacijos/> internetiniame puslapyje.
- 2.2. POLA kortelės turėtojas privalo užpildyti Užklausoje nurodytą informaciją bei, jei reikalinga, pateikti dokumentus, patvirtinančius bei detalizuojančius Užklausoje aktualią informaciją Konsultacijai suteikti ar atlikti GGA įvertinimą.
- 2.3. POLA kortelės turėtojui užpildžius Užklausą bei, jei reikalinga, pateikus dokumentus, Užklausa bus patikrinta POLA atstovo, atsakingo už Užklausų priėmimą.
- 2.4. Jei POLA atstovas nustatys, kad Užklausoje nurodyta informacija bei pateikti dokumentai yra nepakankami, netikslūs ar galimai klaidingi, POLA atstovas susisieks su POLA kortelės turėtoju POLA kortelės turėtojo nurodytu el. paštu bei nurodys Užklausoje esančius netikslumus ar trūkstantį, galimai neteisingą informaciją bei paprašys POLA kortelės turėtojo ištaisyti nurodytus Užklausos trūkumus.
- 2.5. Tik tinkamai ir be trūkumų užpildytos Užklausos bus priimtos POLA atstovo, atsakingo už Užklausų priėmimą bei bus perduotos POLA atstovams, atsakingiems už Konsultacijų suteikimą bei GGA įvertinimą.
- 2.6. POLA kortelės turėtojas atsako už Užklausoje nurodytos informacijos bei pateiktų dokumentų teisingumą.

## 3. KONSULTACIJOS TEIKIMAS

- 3.1. POLA kortelės turėtojui Konsultacija yra teikiama:
  - 3.1.1. tinkamai užpildžius Užklausą ir gavus patvirtinančią el. laišką iš POLA atstovo, atsakingo už Užklausų priėmimą, jog Užklausa yra priimta;
  - 3.1.2. tik dėl Užklausoje nurodytų klausimų/problemų;
  - 3.1.3. tik susijusi su POLA kortelės turėtojo onkologine liga.
- 3.2. POLA kortelės turėtojui Konsultacija įprastai yra suteikiama per 2 (dvi) darbo dienas nuo gauto el. laiško, patvirtinančio, jog Užklausa yra priimta bei perduota POLA atstovui Konsultacijai suteikti, momentu.

- 3.3. Konsultacija POLA kortelės turėtojui yra teikiama susisiekus su POLA kortelės turėtoju Užklausoje nurodytu kontaktiniu telefonu bei prieš tai suderinus POLA atstovui bei POLA kortelės turėtojui tinkamą laiką Konsultacijai suteikti.
- 3.4. Jei POLA atstovui nepavyksta su POLA kortelės turėtoju susisiekti telefonu (POLA atstovo ir POLA kortelės turėtojo iš anksto suderintu laiku) bei POLA atstovui su POLA kortelės turėtoju nepavyksta susisiekti dar vieną kartą pakartotinai skambinant POLA kortelės turėtojui nurodytu kontaktiniu telefonu, laikoma, kad POLA kortelės turėtojas pasinaudojo POLA kortelės teikiama galimybe gauti Konsultaciją POLA kortelės turėtoju nurodytu klausimu ir nebeturi teisės teikti pakartotinę Užklausą dėl to paties klausimo.
- 3.5. Teisinės Konsultacijos POLA kortelės turėtojams yra teikiamos tik dėl su jų sveikata susijusių teisinių klausimų (pavyzdžiui, paciento teisių ir pareigų, teisės gauti socialines išmokas, sveikatos apsaugos sistemos institucijų funkcijų ir pan.). POLA atstovai neteikia teisinių Konsultacijų dėl potencialių ar vykstančių teisminių ginčų, taip pat neatstovauja POLA kortelės turėtojų teisme ar kitose institucijose, nerengia jokių teisinių dokumentų POLA kortelės turėtojams.
- 3.6. POLA atstovų teisinės Konsultacijos yra rekomendacinio pobūdžio ir yra teikiamos tik POLA kortelės turėtojo teikiamos informacijos bei dokumentų pagrindu, todėl POLA atstovai neatsako už suteikiamos Konsultacijos teisingumą bei galinčias kilti pasekmes dėl teisinės Konsultacijos metu suteiktos informacijos naudojimo.
- 3.7. POLA atstovai, teikiantys psichologines Konsultacijas POLA kortelės turėtojams, pasilieka teisę organizuoti grupinius susitikimus, jei POLA atstovų vertinimu, POLA kortelės turėtojui reikalinga išsamesnė psichologinė pagalba.

#### 4. GGA ĮVERTINIMAS

- 4.1. POLA kortelės turėtojui GGA Įvertinimas yra teikiamas:
  - 4.1.1. tinkamai užpildžius Užklausą ir pateikus reikiamus dokumentus, tokius kaip onkologinio paciento ligos istorija, medicininiai tyrimai, susirašinėjimai su sveikatos priežiūros specialistais, ir gavus patvirtinantį el. laišką iš POLA atstovo, atsakingo už Užklausų priėmimą, jog Užklausa yra priimta;
  - 4.1.2. tik analizuojant vaistų gamintojų organizuojamas Vilties programas (angl. *Compassionate use programmes*), galimybę kreiptis į Retų ligų komisiją, dalyvauti vykstančiuose klinikiniuose tyrimuose bei gauti inovatyvų gydymą taikomą kitose valstybėse;
  - 4.1.3. tik susijęs su POLA kortelės turėtojo onkologine liga.
- 4.2. POLA kortelės turėtojui GGA Įvertinimas yra suteikiamas el. būdu arba POLA kortelės turėtoju nurodytu kontaktiniu telefonu.
- 4.3. Pažymėtina, jog POLA atstovui priėmus Užklausą ir perdavus Užklausoje nurodytą informaciją GGA Įvertinimui atlikti, POLA kortelės turėtojas gali gauti papildomus klausimus iš POLA atstovų dėl pateiktos informacijos ir dokumentų. POLA kortelės turėtojas įsipareigoja tinkamai bendradarbiauti su POLA atstovais, operatyviai atsakyti į gautus paklausimus, pateikti trūkstamą informaciją ir/ar dokumentus. Jei POLA vertinimu POLA kortelės turėtojas nebendradarbiauja su POLA atstovais, per protingą laikotarpį, kuris bet kuriuo atveju negali būti ilgesnis nei 5 (penkios) darbo dienos, neatsako POLA atstovams į el. laiškus, nepateikia papildomos informacijos ir/ar dokumentų, POLA turi teisę atsisakyti suteikti GGA Įvertinimą POLA kortelės turėtojui.
- 4.4. Pažymėtina, jog jei POLA kortelės turėtojas atsisako pateikti visą ar dalį su paciento ligos istorija susijusią informaciją, pateikia klaidingą informaciją ar nuslepia dalį informacijos, POLA turi teisę atsisakyti suteikti GGA Įvertinimą POLA kortelės turėtojui.

- 4.5. POLA kortelės turėtojas supranta ir sutinka, jog GGA įvertinimui reikalingi paciento asmens duomenys, ligos istorija ir kiti dokumentai GGA įvertinimo tikslais būtų perduodami licencijuotiems sveikatos priežiūros specialistams, vaistų gamintojams ar tretiesiems asmenims, kurie POLA atstovų vertinimu turi teisėtą tikslą gauti paciento asmens duomenis.
- 4.6. POLA atstovų teikiamas GGA įvertinimas yra rekomendacinio pobūdžio ir yra teikiamas tik POLA kortelės turėtojo teikiamos informacijos bei dokumentų pagrindu, todėl POLA atstovai neatsako už suteikiamo GGA įvertinimo teisingumą bei galinčias kilti pasekmes dėl GGA įvertinimo metu suteiktos informacijos naudojimo.

## **5. INFORMACIJOS APIE SUTEIKTAS KONSULTACIJAS PATALPINIMAS POLA INTERNETINIAME PUSLAPYJE**

- 5.1. POLA, skatindama onkologiniams pacientams aktualios informacijos prieinamumą bei siekdama suteikti daugiau žinių apie galimų probleminių situacijų sprendimą, turi teisę edukaciniais tikslais patalpinti informaciją apie suteiktas Konsultacijas POLA internetiniame puslapyje, neatskleisdama POLA kortelės turėtojo asmeninės informacijos (vardo, pavardės, POLA kortelės numerio, tikslios gyvenamosios vietos).

## **6. POLA KORTELĖS TURĖTOJO ASMENS DUOMENŲ NAUDOJIMAS BEI DUOMENŲ SAUGUMO GARANTIJA**

- 6.1. POLA kortelės turėtojas sutinka, kad POLA tvarkytų POLA kortelės turėtojo asmens duomenis duomenų administravimo ir tiesioginės rinkodaros tikslais.
- 6.2. POLA įsipareigoja laikytis konfidencialumo ir neatskleisti POLA kortelės turėtojo asmens duomenų tretiesiems asmenims, tiesiogiai nesusijusiems su POLA, išskyrus šių Taisyklių 4.5 dalyje nurodytu atveju. Išimtys taikomos tik kai Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytais atvejais POLA bus įpareigota atskleisti POLA kortelės turėtojo asmens duomenis.
- 6.3. POLA kortelės turėtojo pateikti asmens duomenys bus tvarkomi laikantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nustatytų reikalavimų, kitų Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų reglamentuojančių šių duomenų tvarkymą bei apsaugą bei Reglamento (ES) 2016/679. Tvarkydama ir saugodama POLA kortelės turėtojo asmens duomenis POLA įgyvendins organizacines ir technines priemones, kurios užtikrins asmens duomenims apsaugą nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.
- 6.4. Tiek, kiek asmens duomenų tvarkymas grindžiamas sutikimu, POLA kortelės turėtojas turi teisę bet kuriuo metu atšaukti šį sutikimą, nedarant poveikio sutikimu grindžiamo duomenų tvarkymo iki sutikimo atšaukimo teisėtumui.

## **7. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

- 7.1. Šios Taisyklės sudarytos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.
- 7.2. Šių Taisyklių pagrindu kylantiems santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 7.3. POLA atstovų Konsultacijos ir GGA įvertinimas yra rekomendacinio pobūdžio ir yra teikiamas tik POLA kortelės turėtojo teikiamos informacijos bei dokumentų pagrindu, todėl POLA atstovai neatsako už suteikiamos Konsultacijos ir GGA įvertinimo teisingumą bei galinčias kilti pasekmes dėl Konsultacijos bei GGA įvertinimo metu suteiktos informacijos naudojimo. POLA neatlygina POLA kortelės turėtojui nuostolių, susijusių su Konsultacijos ir GGA įvertinimo metu suteikta informacija bei jos naudojimu.

- 7.4. POLA neatsako už žalą, sąlygotą internetinių trikdžių dėl kurių buvo neužpildyta ar netinkamai užpildyta Užklausa ir/ar suteikta Konsultacija, GGA įvertinimas, už duomenų praradimus ar sugadinimus, atsiradusius dėl paties POLA kortelės turėtojo kaltės.
- 7.5. Visi nesutarimai, kilę dėl šių Taisyklių vykdymo, sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

**Jei išsamiai susipažinote ir sutinkate su Taisyklėmis bei pageidaujate gauti Konsultaciją ir/ar GGA įvertinimą, maloniai prašome užpildyti Užklausą ir ją pateikti POLA.**